

OGÓLNE WARUNKI UMÓW
klinikaMaszyn.pl Karol Gdesz

1. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów (zwane dalej „OWU”) – mają zastosowanie umów jakie są zawierane pomiędzy **Karolem Gdesz**, prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą **klinikaMaszyn.pl Karol Gdesz**, 42-506 Będzin, ul. Mickiewicza 56, numer NIP: 6252260531 (dalej „Sprzedający”), a jego Kontrahentami w zakresie:
 - a) Wykonania Usługi Serwisowej przez Sprzedającego;
 - b) Sprzedaży Produktów, tj. maszyn i urządzeń, a także części, podzespołów, materiałów eksploatacyjnych wymienionych w ofercie handlowej Sprzedającego oraz sprawozdanych na specjalne zamówienie Kupującego.
- 1.2. Sprzedający posiada status małego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- 1.3. Sprzedający OWU mają zastosowanie, jeżeli Kupujący jest przedsiębiorcą w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa i stanowią integralną część wszystkich ofert handlowych i usługowych składanych przez Sprzedającego umów zawieranych przez Sprzedającego. Dla uniknięcia wątpliwości postanowień OWU nie stosuje się do Klientów prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, którzy zawierają umowę ze Sprzedającym w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą.
- 1.4. OWU nie obowiązują tylko w przypadku złożenia wyraźnego pisemnego oświadczenia w formie pisemnej przez Sprzedającego o ich nieobowiązaniu.
- 1.5. Sprzedający nie jest związany w żadnym zakresie ogólnymi warunkami umów, wzorcami umów lub regulaminami, które są stosowane przez Kupującego, chyba że w drodze wyraźnego pisemnego oświadczenia wyraził zgodę na ich obowiązywanie.
- 1.6. Złożenie przez Kupującego zamówienia na realizację Usługi Serwisowej lub zakup Produktu, dokonanie jakiegokolwiek płatności na rzecz Sprzedającego stanowi jednocześnie akceptację OWU.
- 1.7. W przypadku złożenia przez Kupującego oświadczenia o braku akceptacji OWU lub zastrzeżeniach do OWU, Sprzedający może wstrzymać się z realizacją zamówienia do momentu akceptacji OWU bez modyfikacji.
- 1.8. Informacja o OWU jest podana do wiadomości Kupującego najpóźniej w momencie składania zamówienia oraz OWU są dostępne na stronie internetowej <https://www.klinikamaszyn.pl/o-firmie.html>.

2. Przedmiot i przyjęcie zamówienia.

- 2.1. Przedmiotem zamówienia jest Usługa serwisowa oferowana przez Sprzedającego i/lub określony Produkt oferowany do sprzedaży przez Sprzedającego. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany oferty. Sprzedający traktuje ofertę jako wiążącą w przypadku, gdy z jej treści wynika wyraźnie, iż jest ona wiążąca. W pozostałych przypadkach oferty Sprzedającego traktowane są jako zaproszenie do zawarcia umowy.
- 2.2. Sprzedający przyjmuje zamówienia w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną. W wyjątkowych przypadkach zamówienie może zostać złożone w formie ustnej, przy czym warunki jego realizacji muszą zostać potwierdzone przez Strony w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 2.3. Sprzedający w terminie do 7 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia informuje Kupującego w formie pisemnej lub drogą elektroniczną o:
 - a) Przyjęciu zamówienia do realizacji, potwierdzając Kupującemu cenę, warunki oraz przewidywany termin realizacji zamówienia;
 - b) Braku możliwości przyjęcia zamówienia do realizacji.
- 2.4. Umowę między Stronami uznaje się za zawartą z chwilą akceptacji przez Sprzedającego zamówienia w formie pisemnej lub drogą elektroniczną („Potwierdzenie zamówienia”).
- 2.5. Na podstawie Potwierdzenia zamówienia, Sprzedający zobowiązuje się wykonać na rzecz Kupującego określoną usługę i/lub przenieść na Kupującego własność Produktu, a Kupujący zobowiązuje się potwierdzić wykonanie usługi i/lub Produkt odebrać oraz zapłacić Sprzedającemu cenę.
- 2.6. Wyłącza się wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorozumianego) zawarcia umowy.

3. Warunki wykonania Usługi Serwisowej i/lub dostawy Produktu.

- 3.1. Wykonanie przez Sprzedającego Usługi serwisowej i/lub wydanie Produktu następuje w miejscu wskazanym przez Sprzedającego w treści Potwierdzenia zamówienia.
- 3.2. Za dzień wykonania przedmiotu zamówienia uznaje się dzień:
 - a) Wykonania Usługi serwisowej zgodnie z powiadomieniem Kupującego przez Sprzedającego o jej wykonaniu;
 - b) Odbioru/dostarczenia Produktu, o ile zastrzeżono osobisty odbiór Produkty przez Kupującego lub datę nadania Produktu pod adres wskazany w treści Potwierdzenia zamówienia.
- 3.3. Ryzyko utraty i/lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Produktu Kupującemu.
- 3.4. W przypadku rezygnacji przez Kupującego z zamówienia przyjętego do realizacji, Sprzedający upoważniony jest do żądania od Kupującego zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Sprzedającego w związku z przystąpieniem do realizacji przedmiotu zamówienia.
- 3.5. O ile w „Potwierdzeniu zamówienia” zastrzeżono osobisty odbiór przez Kupującego, wówczas Kupujący zobowiązany jest do odbioru Produktu od Sprzedającego w terminie do 7 dni roboczych od dnia poinformowania Kupującego drogą pisemną lub pocztą elektroniczną o gotowości Produktu do odbioru. W przypadku nie odebrania Produktu przez Kupującego, Sprzedający dokona przechowania Produktu na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego, a tym samym Sprzedający zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego opłatą za przechowanie w wysokości 1 % brutto wartości Produktu za każdy dzień opóźnienia. Równocześnie Sprzedający zastrzega sobie prawo wstrzymania

realizacji pozostałych zamówień bez ponoszenia jakichkolwiek kar z tytułu opóźnionych dostaw.

- 3.6. Zwłoka w osobistym odbiorze Produktu przez Kupującego przekraczająca 30 dni lub odmowa Kupującego odbioru Produktu dostarczonego przez Sprzedającego są równoznaczne z rezygnacją Kupującego z przedmiotu zamówienia i, tym samym, stanowią odstąpienie Kupującego od umowy. Sprzedający wówczas poniesiony jest do dochodzenia od Kupującego zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Sprzedającego w związku z przystąpieniem do realizacji przedmiotu zamówienia.
- 3.7. Usługa serwisowa obejmuje te czynności, które zostały wyszczególnione w zamówieniu przez Kupującego i w Potwierdzeniu zamówienia.
- 3.8. Uzupełnienie zakresu Usługi serwisowej wymaga złożenia odrębnego zamówienia obejmującego czynności niezawarte w zamówieniu pierwotnym.
- 3.9. Wycena Usługi serwisowej lub Produktu zostaje podana do wiadomości Kupującego przed realizacją zamówienia, przy czym jest to wyłącznie cena szacunkowa, której wysokość ostatecznie jest ustalana po wykonaniu usługi lub w chwili wydania produktu.
- 3.10. Brak oświadczenia Kupującego w ciągu 3 dni od daty otrzymania wyceny oznacza jej pełną akceptację.
- 3.11. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany cen usług serwisowych i Produktów oraz fakturowania innych składników kosztów usługi serwisowej, jeżeli były one niezbędne do wykonania Zamówienia.
- 3.12. Podane ceny są cenami netto i powiększone są o podatek od towarów i usług według obowiązujących na dzień wystawienia faktury VAT stawek.
- 3.13. Sprzedający przystępuje do realizacji zamówienia w terminie wyszczególnionym w Potwierdzeniu zamówienia, przy czym nie jest związany terminem dostawy Produktu lub wykonania usługi mimo jego wskazania w treści zamówienia bądź jego potwierdzeniu.
- 3.14. Potwierdzeniem wykonania Usługi serwisowej jest protokół zawierający informacje o zakresie wykonanej Usługi, podpisany przez Kupującego i Sprzedającego.
- 3.15. Potwierdzeniem wydania Produktu Kupującemu jest faktura VAT, która do swej ważności nie wymaga podpisu.
- 3.16. Podpisanie przez Kupującego protokołu stanowi potwierdzenie prawidłowego wykonania Usługi serwisowej. W razie braku podpisu Kupującego domniemywa się, że Kupujący przyjął wykonaną Usługę serwisową bez zastrzeżeń.
- 3.17. Za podpisanie przez Kupującego uważa się złożenie podpisu przez pracownika Kupującego, przy czym za pracownika Kupującego uznaje się również osobę działającą na jego zlecenie.
- 3.18. Podpis na protokole w imieniu Sprzedającego składa osoba wykonująca Usługę serwisową.
- 3.19. Jeśli Usługa serwisowa wykonywana jest w siedzibie Sprzedającego, Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego po wykonaniu usługi odbioru przedmiotu usługi, nie później niż 7 dni od dnia poinformowania Kupującego drogą pisemną lub elektroniczną o wykonaniu Usługi serwisowej. W przypadku nie odebrania przedmiotu usługi przez Kupującego, Sprzedający dokona przechowania przedmiotu usługi na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego, a tym samym Sprzedający zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego opłatą za przechowanie w wysokości 61,50 zł brutto (sześćdziesiąt jeden zł 50/100) za każdy dzień opóźnienia od dnia, w którym miał nastąpić odbiór. Równocześnie Sprzedający zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji pozostałych zamówień bez ponoszenia jakichkolwiek konsekwencji z tytułu opóźnionych dostaw.

4. Cena i zasady płatności.

- 4.1. Ceny wskazane przez Sprzedającego są cenami netto, do których zostanie dodany obowiązujący podatek VAT i mogą być podane w PLN lub w walucie obcej stosownie do uzgodnień między stronami, dokonanymi na etapie zamówienia i „Potwierdzenia zamówienia”.
- 4.2. Zapłata ceny przez Kupującego dokonana zostanie na podstawie faktur VAT wystawionych przez Sprzedającego zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami w terminie wskazanym na fakturze licznym od dnia jej wystawienia.
- 4.3. Zapłata zostanie wykonana przez Kupującego przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego umieszczony na fakturze w terminie uzgodnionym w „Potwierdzeniu zamówienia” i podanym na fakturze VAT. Za termin zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego kwotą odpowiadającą cenie brutto.
- 4.4. Produkt pozostaje własnością Sprzedającego do momentu uiszczenia przez Kupującego całości ceny. Jednocześnie Sprzedający zastrzega sobie prawo do naliczenia odsetek ustawowych za nieterminowe dokonanie zapłaty (odsetki ustawowe za opóźnienie). Odsetki za opóźnienie muszą być zapłacone w terminie 5 dni od daty otrzymania noty informującej o naliczaniu odsetek.
- 4.5. W przypadku konieczności podejmowania działań windykacyjnych, w szczególności, ponagień telefonicznych, wysłania wezwania do zapłaty, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego rekompensatą za dochodzenie należności w wysokości określonej w ustawie o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- 4.6. W przypadku opóźnienia Kupującego w spełnieniu świadczenia pieniężnego, niezależnie od tytułu, Sprzedający ma prawo zatrzymać przedmiot usługi/Produkt do czasu uregulowania należności oraz powstrzymać się z realizacją innych zamówień Kupującego.
- 4.7. Jeżeli Kupujący popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, Sprzedający ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienie Kupującego, o którym mowa w art. 451 §1 kodeksu cywilnego. Jednocześnie Sprzedający zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
- 4.8. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności wynikającego chociażby z jednej faktury, Sprzedający ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie upłynęły.

4.9. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za wykonaną Usługę serwisową, jej część lub wydany Produkt.

5. Gwarancja i zasady odpowiedzialności.

- 5.1. Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji na wykonaną przez siebie Usługę serwisową na okres 6 miesięcy od podpisania protokołu lub 500 motogodzin od podpisania protokołu.
- 5.2. Warunkiem udzielenia gwarancji jest podpisanie protokołu przez Kupującego oraz zapłata za jej wykonanie.
- 5.3. Sprzedający odpowiada tylko za nienależyte wykonanie usługi serwisowej.
- 5.4. Sprzedawca nie odpowiada w szczególności za usterki serwisowanych maszyn, urządzeń, ich elementów wynikłe z ich niewłaściwej obsługi, korzystania z nich, a także wadliwości i innych przyczyn niezwiązanych z elementami, których dotyczyła Usługa serwisowa oraz w przypadku gdy usterka powstała z przyczyny tkwiącej w innym elemencie, który nie stanowił przedmiotu Usługi serwisowej.
- 5.5. Sprzedający nie odpowiada za wady będące wynikiem zwyczajnego zużycia serwisowanych maszyn, urządzeń, i części zużywających się takich jak: uszczelniacze, układziny hamulcowe i.t.p, ich niewłaściwego używania lub przechowywania oraz ich zmian, przeróbek lub napraw dokonanych przez podmioty trzecie inne niż Sprzedający, uszkodzeń spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Kupującego.
- 5.6. Szczegółowe warunki gwarancji w tym okres jej trwania ustalane są w Protokole lub fakturze VAT. Warunki gwarancji na naprawę pompy wtryskowej i/lub wtryskiwaczy stanowią Załącznik nr 1 do niniejszych OWU.
- 5.7. Wyłącza się rękojmię zgodnie z brzmieniem art. 558 § 1 k.c. oraz art. 558 § 1 k.c. w zw. z art. 638 § 1 k.c.
- 5.8. W przypadku sprzedaży Produktów, w tym części użytych przy Usłudze serwisowej gwarantem jest producent Produktu na warunkach określonych w dokumencie gwarancyjnym producenta. Sprzedający pośredniczy w zgłoszeniach gwarancyjnych, jednakże Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za uwzględnienie roszczeń przez producenta czy czas ich rozpoznania.
- 5.9. W przypadku sprzedaży Produktów używanych Sprzedający udziela gwarancji rozruchowej na okres 7 dni od dnia wykonania przedmiotu zamówienia. Warunkiem uznania gwarancji jest brak śladów ingerencji w Produkt używany oraz nienaruszone plomby gwarancyjne.
- 5.10. Odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody spowodowane wystąpieniem wady objętej gwarancją ograniczona jest do wysokości ceny Usługi Serwisowej. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe z przyczyn związanych z nabytymi Produktami czy wykonanymi usługami oraz ewentualne straty pośrednie, jak utracone przez Kupującego zyski, korzyści, itp.

6. Zwrot Produktu

- 6.1. Zwrot Produktu (dalej: "Zwrot") – oznacza zwrot produktu zakupionego u Sprzedającego, który nie był używany i pozostaje w oryginalnym opakowaniu. Zgłoszenie Zwrotu Produktu (dalej: "Zgłoszenie") dokonywane jest w formie wymaganej dla składania zamówień określonej w OWU i zgodnie z poniższymi wymaganiami.
- 6.2. Produkty dostarczane na indywidualne zamówienie Kupującego nie podlegają zwrotowi.
- 6.3. Produkt może być zgłoszony do Zwrotu tylko przez Kupującego, który zakupił go u Sprzedającego. Zwrot Produktu może być skutecznie dokonany, jeżeli łącznie spełnione zostaną następujące przesłanki:
 - a) towar znajduje się w aktualnej ofercie Sprzedającego,
 - b) od momentu zakupu Produktu, tj. daty jego wydania Kupującemu lub podmiotowi przez niego wskazanemu, nie upłynęło więcej niż 14 dni,
 - c) Produkt był nieużywany, nie jest pozbawiony folii ochronnych i nie jest uszkodzony,
 - d) Produkt posiada oryginalne opakowanie.
- 6.4. W Zgłoszeniu muszą znaleźć się następujące informacje:
 - a) numer faktury zakupu Produktu,
 - b) numer seryjny Produktu (o ile Produkt go posiada).
- 6.5. Warunki przyjęcia zwracanego towaru do Sprzedającego:
 - a) Kupujący dostarczy Produkt do Sprzedającego na własny koszt i ryzyko nie później niż w ciągu 21 dni od odbioru Produktu,
 - b) Kupujący opakuje Produkt w sposób uniemożliwiający jego uszkodzenie podczas transportu,
 - c) Kupujący zapłaci na rzecz Sprzedającego opłatę manipulacyjną w wysokości 30% ceny netto zwracanego Produktu, tytułem wynagrodzenia za czynności Sprzedającego związane z przyjęciem zwrotu Produktu. Opłata manipulacyjna wymagalna jest z chwilą wystawienia przez Sprzedającego faktury VAT dokumentującej obowiązek jej zapłaty, a Sprzedający dokona potrącenia wierzytelności z tytułu tej opłaty z wierzytelnością Kupującego z tytułu zwrotu ceny Produktu.
- 6.6. W przypadku przyjęcia Zwrotu Produktu, Sprzedający wystawi Kupującemu fakturę korygującą w dniu potwierdzenia zasadności Zwrotu Produktu i dostarczenia go przez Kupującego, nie później niż w terminie 21 dni od daty otrzymania Zgłoszenia. Zwrot towarów i w konsekwencji faktura korygująca dotyczą jedynie towarów pełnowartościowych.
- 6.7. Wierzytelności Kupującego wynikające z faktury korygującej zostaną w pierwszej kolejności potrącone z wierzytelnościami Sprzedającego wobec Kupującego, w tym z tytułu opłaty manipulacyjnej, a w przypadku ich braku, zwrócone na rachunek Kupującego w ciągu 14 dni od wystawienia faktury korygującej i potwierdzenia przez Kupującego numeru rachunku bankowego, na który ma być dokonany zwrot.
- 6.8. Odmowa przyjęcia Zwrotu i odesłanie towaru przez Sprzedającego może nastąpić w przypadku, gdy nie zostaną spełnione warunki określone w powyższych punktach.
- 6.9. Odesłanie towaru do Kupującego nastąpi w przypadku odmowy jego przyjęcia na koszt Kupującego wraz z przekazaniem protokołu z oględzin towaru i podaniem przyczyny odesłania.

7. Opóźnienie wykonania umowy oraz odstąpienie od umowy.

- 7.1. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w pkt. 9, Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany daty dostawy Produktu lub wykonania usługi serwisowej. O powyższym, Sprzedający niezwłocznie zawiadamia Kupującego.
- 7.2. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w punkcie powyżej, Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne straty powstałe po stronie Kupującego i/lub jego kontrahentów.
- 7.3. Zmiana terminu dostawy Produktu i/lub wykonania Usługi Serwisowej o okres do 30 dni nie stanowi podstawy do odstąpienia przez Kupującego od złożonego zamówienia.
- 7.4. Odstąpienie może nastąpić na podstawie oświadczenia Kupującego, złożonego w formie pisemnej, w terminie 7 dni od dnia wystąpienia okoliczności uzasadniających odstąpienie.

8. Odpowiedzialność odszkodowawcza

- 8.1. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona zostaje do wysokości ceny przedmiotu zamówienia, co oznacza, że Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe z przyczyn związanych z nabytymi Produktami czy wykonanymi Usługami oraz ewentualne straty pośrednie, jak utracone przez Kupującego zyski, korzyści, itp.
- 8.2. Sprzedający nie będzie ponosił jakiegokolwiek odpowiedzialności za utracone korzyści oraz jakiegokolwiek straty spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta.

9. Siła wyższa.

- 9.1. Odpowiedzialność Strony, która wskutek działania siły wyższej nie jest w stanie wykonać umowy, zostaje na czas jej działania wyłączona.
- 9.2. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się zdarzenie, którego wystąpienie jest niezależne od Stron i któremu nie mogą zapobiec, m.in. wojna, stany wyjątkowe, klęski żywiołowe, strajki, działania lub zaniechania producentów Produktu o ile producentem Produktu nie jest Sprzedający, opóźnienia w transporcie, itp.
- 9.3. Każda ze Stron jest zobowiązana do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o wystąpieniu siły wyższej.

10. Inne postanowienia.

- 10.1. Przeniesienie jakichkolwiek praw Kupującego wobec Sprzedającego wynikających z umów, do których stosuje się postanowienia niniejszych OWU na osobę trzecią wymaga uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.
- 10.2. W przypadku, gdyby jakiegokolwiek postanowienia OWU okazały się być w całości lub w części nieważne lub nieskuteczne, okoliczność ta w żaden sposób nie wpływa na moc obowiązującą pozostałych postanowień. Sprawy nieuregulowane niniejszymi OWU podlegają przepisom Kodeksu cywilnego.
- 10.3. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle realizacji przedmiotu zamówienia będą rozstrzygane w drodze polubownej a, w przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia, poddane zostaną sądowi powszechnemu w Katowicach.